

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE – カスタマーサービスプレゼンタティブ

YOU ARE INVITED TO JOIN OUR INTERNATIONAL TEAM!

サービスアパートメントの世界的リーディングカンパニーであるオークウッドは、インターナショナルなトレーニングプログラムとスキルアップの機会が充実したグローバルな会社の一員として、チームワークを大切に楽しみながら働いてくれる仲間を募集します。

サービスアパートメントとは？

サービスアパートメントとは、生活に必要な設備や家具、家電が全て揃えられた、通常最低1ヶ月から宿泊が可能な中長期滞在型の高級賃貸住宅です。

ラウンジや会議室、ジムといった施設なども備えられ、フロントのコンシェルジュサービスや定期的なハウスキーピングサービスなど、一流ホテルと同格のサービスを提供しています。

お客様の滞在期間が長いので、お客様との距離も近づき、きめ細かいおもてなしを提供することができます。

仕事内容

フロント・コンシェルジュ業務全般

- ・フロント業務
- ・電話対応業務
- ・お客様サポート業務全般
- * シフト制（土日祝日シフトあり）

応募資格

- ・ホスピタリティマインドのある方
- ・要英語力
- ・ホテル、サービスアパートメント経験者歓迎

勤務地

都内のオークウッドが運営する11物件のいずれか、またはオークウッドホテル&アパートメント新大阪

勤務時間

8時間のシフト制勤務

（実働7時間、休憩1時間）

※土日祝日シフトあり

※オークウッドプレミア東京ミッドタウン/オークウッドプレミア東京/

オークウッドホテル&アパートメント新大阪のみ夜勤あり

雇用形態

正社員（試用期間3ヶ月）

給与

当社規定による（経験、能力に応じて優遇）

社内表彰精度

休日・休暇

- ・慶弔休暇
- ・有給休暇（初年度10日、勤務開始半年後に発生）
- ・夏季・冬季休暇

福利厚生

- ・社会保険制度完備
- ・制服貸与（シフトスタッフのみ）
- ・社内表彰制度
- ・社内親睦行事
- ・ベネフィットワン福利厚生サービス加入（試用期間終了後）
- ・夜勤手当（夜勤のある物件でのカスタマーサービスリプレゼンタティブのみ）

応募の際、日本語・英語両方のレジュメをお送りください。

【連絡先】

E-mail : hr.japan@oakwood.com

担当 綱木